

INTEGRIERTES KONFLIKTMANAGEMENT AM BEISPIEL VÖSLAUER MINERALWASSER AG

SICHERHEITS- UND GESUNDHEITSMANAGEMENT (SGM) DER AUVA ALS BASIS FÜR INTEGRIERTES KONFLIKTMANAGEMENT

AUVA-SGM	KONFLIKTMANAGEMENT
<ul style="list-style-type: none"> • Leitbildeanpassung AUVA Die Überarbeitung des Unternehmensleitbildes stellt die strategische Verankerung der wesentlichen Grundprinzipien hinsichtlich Sicherheit und Gesundheit in der Organisation dar. 	<ul style="list-style-type: none"> • Förderung der offenen Kommunikation • Klartext kommt vor Harmonie • Verbesserung der Zivilcourage – Hinschauen statt wegschauen
<ul style="list-style-type: none"> • Sicherheits- und Gesundheitsprogramm AUVA Das Erreichen der jährlichen SGM-Ziele soll durch die geeignete Maßnahmen gewährleistet sein. Indikatoren messen den Erfüllungsgrad der Ziele. Das primäre Ziel im ersten Jahr war die Reduktion der Arbeitsunfälle. 	<ul style="list-style-type: none"> • Bildung des Steuerungsteams (Vorstände und Personalleiterin) • Erwartungsklärung mit Steuerungsteam • Abstimmung mit internen Anlaufstellen (Betriebsräte) • Erstellung Grobkonzept Konfliktaufstelle
<ul style="list-style-type: none"> • Ablauf- und Aufbauorganisation AUVA Das SGM-Organigramm beschreibt die grundsätzlichen Funktionen und Verantwortlichkeiten. SGM-Prozesse beschreiben sicherheits- und gesundheitsrelevante Abläufe und legen die dazu die Standardkommunikation fest. 	<ul style="list-style-type: none"> • Erstellung Funktionsbeschreibung „KonfliktmanagerIn“ • Erstellung Prozessbeschreibung „Konfliktmanagement“ • Primäres Ziel (im ersten Jahr der Einführung) Bekanntmachen des Services • Indikator: Anzahl der beratenen Personen

INTERNE KOMMUNIKATION / LEISTUNGEN KONFLIKTMANAGEMENT

- **Mitarbeiterinfo** Konfliktaufstelle
- **Aufnahme Anlaufstelle in Notfall- und Alarmplan** (ausgehängt in der Firma)
- Teilnahme an **SGM-Meetings**
- **Informationsgespräche mit interessierten Mitarbeitern** zur Informationsweitergabe bzw. zur weiteren Erwartungsklärung
- **Evaluierung psychosozialer Rahmenbedingungen**
- **Feedbackgespräche** mit Steuerungsteam



KERNERFOLGE DES AUVA-SGM BEI VÖSLAUER MINERALWASSER AG

- Erstzertifizierung April 2011
- **Reduktion der Arbeitsunfälle von 9 im Jahr 2009 auf 3 im Jahr 2010**
- **Reduktion der Krankenstandstage nach Unfall von 254 im Jahr 2009 auf 28 im Jahr 2010**

